

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

LGEC, S.A. de C.V., ("LGEC"), con domicilio en Insurgentes Sur 1425 piso 14, colonia Insurgentes Mixcoac, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03920, hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP") y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de quienes accedan a sus instalaciones ("Titulares"):

### 2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i) Datos de Identificación.
- ii) Datos de Contacto.
- iii) Datos Financieros.
- iv) Datos Patrimoniales.

#### 2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

LGEC no recaba del Titular, datos personales sensibles.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de LGEC a través de los medios indicados en este Aviso.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

LGEC requiere de los datos personales previamente mencionados para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i) Identificar a la persona que contrata alguno de los productos y/o servicios ofertados por LGEC.
- ii) Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos y/o servicios ofertados por LGEC.
- iii) Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquieren los diversos productos y/o servicios ofertados por LGEC.
- iv) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes.
- v) Enviar facturas a los clientes que soliciten el envío a su correo electrónico.
- vi) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes.
- vii) Sugerir productos y/o servicios que se pueden acomodar a las necesidades del cliente.
- viii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

#### 3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i) Realizar llamadas o enviar mensajes de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un servicio y/o producto;
- ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio;
- iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por LGEC, por cualquier medio material y/o electrónico.

### 4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por LGEC para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este Aviso de Privacidad.

Sí  No  Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas o recibir mensajes de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto y/o servicio.

Sí  No  Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio o de los productos.

Sí  No  Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por LGEC, por cualquier medio material y/o electrónico.

### 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a LGEC o en su defecto, a subsidiarias,

filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que LGEC transfiere sus datos personales únicamente en los casos en donde usted como cliente decida voluntaria y unilateralmente contratar nuevos productos y/o servicios ofrecidos a LGEC.

Transferencias que no requieren de su autorización:

- i) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales, y
- ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de LGEC.

## **6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS**

Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con LGEC, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

## **7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO**

Los Titulares tienen el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si los Titulares desean ejercer alguno de los derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrán conocer el procedimiento para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de LGEC, ubicado en Insurgentes Sur 1425 piso 14, colonia Insurgentes Mixcoac, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03920; o,
- Enviando un correo electrónico al correo jurídico-lgec@lgec.com.mx a la atención del Oficial de Privacidad de LGEC.
- Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.

### **Nuestro Oficial de Privacidad**

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por LGEC para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Si los Titulares desean contactar al Oficial de Privacidad de LGEC, podrán hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

## **8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Titulares podrán inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro (REPEP) permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil) buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Los Titulares podrán registrarse al REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://www.gob.mx/tramites/ficha/inscripcion-al-registro-publico-para-evitar-publicidad-repep/PROFECO90>

## **9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES**

El portal de Internet de LGEC [www.lgec.com.mx](http://www.lgec.com.mx) (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular.

Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, LGEC mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, LGEC recaba la información geográfica desde la que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, LGEC recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares.

LGEC obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

## **10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad" o "Confidencialidad". El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección "Aviso de Privacidad" o "Confidencialidad"; (ii) presione el

*Aviso de Privacidad Integral para Clientes;* (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

#### **11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de LGEC, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización: 03 de enero de 2025.